



Nouveau : la communication client - cabinet

Dès à présent nous pouvons mettre un nouveau système de communication client - cabinet à votre disposition.

Ce procédé très simple nous permettra :

- d'effectuer des interventions à distance sur votre outil informatique afin de vous aider dans les difficultés rencontrées dans l'utilisation de votre logiciel comptable ou d'un outil excel mis à votre disposition.

- de réaliser à distance des simulations (salaires, emprunts ...) ou des commentaires (situations comptables, prévisions ...) sur l'écran de votre ordinateur.

Simple spectateur, vous vous laissez guider.

Aucun logiciel, aucune installation complexe n'est à effectuer sur votre ordinateur.

La procédure est gratuite pour vous.

1



Le fonctionnement ?

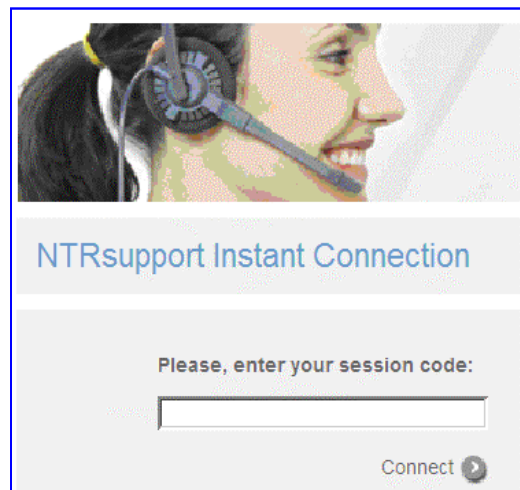
Vous nous contactez pour nous expliquer votre problème ou votre souhait.
Vous vous connectez sur notre site internet à l'adresse suivante (créez un raccourci sur votre bureau pour : simplifier les contacts successifs) :

www.sobec-experts.com/ntr.htm

Sur la page web qui apparaît, vous cliquez sur le bouton vert.

Une nouvelle page web apparaît

2



Dans la zone prévue à cet effet vous entrez un numéro de session que nous avons généré.

Ce numéro est unique; dès la fin de la session il ne permet plus de se reconnecter ce qui vous assure une sécurité totale.

Après l'entrée de ce numéro de session nous sommes en relation.

L'écran suivant apparaît au cabinet

Vous vous laissez guider

3

